

ZARZĄDZENIE Nr 61/11  
WÓJTA GMINY DOLICE  
z dnia 03.10.2011 r.

w sprawie wdrożenia i utrzymania Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Gminy Dolice zarządzam, co następuje:

§ 1

1. Ustanawiam "Politykę jakości Urzędu Gminy Dolice", w brzmieniu załącznika do niniejszego zarządzenia.
2. Celem Polityki Jakości jest zaspokajanie wymagań i oczekiwań Klientów w sposób sprawny, kompetentny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i aktami wewnętrznymi oraz stałe podnoszenie poziomu obsługi.
3. Dla realizacji celu określonego w ust. 2, należy ustanowić, udokumentować, wdrożyć i utrzymywać System Zarządzania Jakością zgodnie z normą PN-EN ISO 9001:2009 w Urzędzie Gminy Dolice.

§ 2

Zobowiązuję kadrę kierowniczą oraz wszystkich pracowników Urzędu Gminy Dolice do:

- realizowania założeń Polityki Jakości na swoich stanowiskach pracy,
- zdyscyplinowanego udziału w procesie wdrażania Systemu Zarządzania Jakością,
- ścisłej współpracy z Pełnomocnikiem ds. Systemu Zarządzania Jakością oraz konsultantami zewnętrznymi w zakresie opracowania i wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością.

§ 3

Zobowiązuję Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością do:

- upowszechnienia Polityki Jakości wśród pracowników Urzędu Gminy Dolice,
- podania jej do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie jej treści na ogólnodostępnych tablicach ogłoszeń oraz na stronie internetowej Urzędu Gminy.

§ 4

Nadzór nad realizacją zarządzenia powierza się Pełnomocnikowi ds. Systemu Zarządzania Jakością.

§ 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

WÓJTA GMINY  
*[Podpis]*  
2011-10-03

Załącznik  
do Zarządzenia nr 61/11  
Wójta Gminy Dolice  
z dnia 03.10.2011 r.

## POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU GMINY DOLICE

**"Nadrzędnym celem Urzędu Gminy w Dolicach jest zaspokajanie wymagań i oczekiwań Klientów w sposób sprawny, kompetentny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i aktami wewnętrznymi oraz stałe podnoszenie poziomu obsługi"**

Powyższy cel będzie osiąganý poprzez:

1. Wprowadzenie, utrzymanie i stałe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością według normy PN-EN ISO 9001:2009.
2. Przestrzeganie ustalonych procedur i instrukcji przez wszystkich pracowników Urzędu Gminy.
3. Zatrudnianie pracowników posiadających niezbędną wiedzę teoretyczną, kwalifikacje i wysokie umiejętności praktyczne, dążąc do ciągłego ich doskonalenia.
4. Określenie odpowiedzialności i uprawnień dla wszystkich pracowników Urzędu.
5. Usprawnianie wewnętrznego i zewnętrznego przepływu informacji.
6. Realizację zadań Urzędu w sposób sprawny, kompetentny, w trybie i terminach określonych przepisami prawa i aktów wewnętrzných.
7. Podnoszenie jakości usług i obsługi Klientów.
8. Zapewnienie Klientom kompleksowej informacji dotyczącej zadań i spraw realizowanych przez Urząd.

Utrzymując i ciągle doskonaląc system zarządzania jakością według normy PN-EN ISO 9001:2009, potwierdzamy wiarygodność podejmowanych przez urząd działań w celu uzyskania zadowolenia klienta.

Jako Wójt Gminy Dolice deklaruję zapewnienie zasobów oraz powszechne zaangażowanie wszystkich pracowników w sprawy jakości.

Dolice, dnia 03.10.2011 r.

WÓJT GMINY  
*[Podpis]*  
Czesław Włodarczyk